

Algemeen.

Naam : Rob Ista
Geboortedatum : 7 januari, 1957
Woonplaats : Zevenaar, Nederland & Orihuela Costa, Spanje
Nationaliteit : Nederlandse
Talen : Nederlands (moedertaal), English (goed), Duits (matig)
Sterktes : Commitment, visie, doorzettingsvermogen, algemene management
vaardigheden (sales, delivery, HR), opzetten en veranderen
business business units
Zwaktes : Ongeduld, een goede secretaresse helpt

Opleiding

Basis : Atheneum B
: AMBI

Cap Gemini : Leadership Executive Program
International Business School
Sales, HR and delivery management
Management Development
Projectmanagement, Informatie Analyse, Functioneel & Technisch Ontwerp,
Programming

Knowledge. : ICT & ICT Management, organisatie ontwerp, people management,
Delivery, Marketing & Sales, Financiën, Logistiek
Sectors Telco & Media, Overheid, Manufacturing, Retail & Transport

Ervaring - Ondersteunende rollen.

2008-2010 – Lid van het team om een Global Competency Framework (GCF) te ontwikkelen. Om de naleving tussen de landen binnen Capgemini met betrekking tot rollen en kwaliteiten te garanderen, is een internationaal team opgezet om een wereldwijd ondersteund framework met rolbeschrijvingen te creëren. Ik was een van de co-auteurs van het GCF handboek.

2004-2008 – Service Line Manager Custom Software Development (CSD). Overeenkomstige eenheden in de verschillende sectoren hebben afstemming en samenwerking nodig om ervoor te zorgen dat vergelijkbare professionele en business ontwikkeling plaats vindt. Als voorzitter van CSD heb ik de afsplitsing geïnitieerd van Business Intelligence en Content Management (later Big Data) om de internationale ontwikkelingen binnen en buiten Capgemini beter te laten volgen. Bovendien begeleidde ik de verdere ontwikkeling van de Advanced Development Centre (ADC). Met deze verantwoordelijkheid overzag ik 8 eenheden met ongeveer 1000 mensen en 130 miljoen aan omzet.

2001-2009 – Founding Member of Professional Review Board (PRB Technology). Na de fusie met E&Y was een verdere ontwikkeling en naleving van onze Principal Consultant en Vice President niveau's nodig. Een PRB beoordeelt alle voorgestelde PC en VP promoties en adviseert de directie ter goedkeuring of afwijzing.

2000-2004 – Service Line Manager Network Infrastructure Services (NIS). NIS is opgezet als een gezamenlijk joint venture met Cisco. Echter niet alle professionals werden verplaatst naar de JV zodat verdere samenwerking binnen elk land nodig was. Ik was de NIS voorzitter in NL met toezicht op 4 eenheden, ongeveer 500 mensen en 60 MIO aan inkomsten.

1996-1998 – Founding chairman of Rapid Development Centers. Omdat de ontwikkeling van software zeer snel werd geïndustrialiseerd, werd een netwerk van centra project opgezet voor zowel Agile als Lineair ontwikkeling.

CV

1990-2016 – Diverse management task forces.

HR - Recruiting, piramides, rol-definities, contract-types, certificering, "IT in de toekomst", training en inspiratie sessies

Delivery - Project professionalisering, MT & T's, delivery modellering

Business - Business Modellering, Portfolio management, Innovation Board, offertes en contracten

Ervaring - Management and professionele rollen.

January 2008 - 2017: Innovatie & Industrialisatie management

Voor Capgemini als een van de grootste IT-bedrijven in de Benelux met bijna 10.000 mensen op de loonlijst en een missie om grote en internationaal opererende klanten te bedienen, is het nodig om Project Services en (later in 2012) Servers Centers te verbeteren om een meer waarde te kunnen leveren maar ook sneller en met een meer concurrerende kostenstructuur als gevolg van speciale focus op het versnellen van onze offshore dienstverlening.

Ik was lid van beide teams die verantwoordelijk waren voor de planning en het opzetten van een nieuwe governance-structuur voor IT-projecten en -services binnen Capgemini. Als voorbeeld, aan het begin van 2008 hebben we ruim 100 lopende projecten in beheer overgenomen. Binnen 3 maanden werden alle projecten gestabiliseerd met gestandaardiseerd management en rapportage.

Ik was verantwoordelijk voor innovatie en industrialisatie en ontwikkelde een visie met bijbehorende modellen voor de productiviteit, methoden, technieken en tools en verbetermanagement. Met deze algemene kaders en frameworks waren we in staat om alle verschillende benaderingen van de verschillende technologieën te convergeren resulterend in significante kosten- en risico-reducties, een veel eenvoudiger overdracht bij offshoring, een betere uitwisseling van ervaringen en dus een betere groei van de mensen (zowel onshore als off-shore).

Als gevolg van al deze maatregelen werden de totale kosten en risico van ons hele project portfolio verminderd. Bovendien, met deze nieuwe organisatie hebben we een nieuw voorbeeld gecreëerd m.b.t. het doen van IT-projecten op het volgende professioneel niveau. Een groot internationaal bedrijf vroeg ons om de volledige set van governance, project en HR best practices te kopiëren naar hun eigen organisatie.

April 1993 - December 2007: Business Unit management

Na de fusie tussen Volmac en Capgemini ben ik verantwoordelijk geweest voor een aantal business units met volumes van 50-150 medewerkers en een omzet van 10-40 MIO Euro.

Marktgebieden: Overheid, Telco, Utilities, Diensten, Productie, Retail en Transport

Onderwerpen: pakketten, maatsoftware, infrastructuur services, business & technology consulting

Technologie en partners: (ondermeer) Oracle, SAP, Microsoft, SUN (Java), Cisco

February 1989 - April 1993: Branch management

Tijdens deze periode had ik het de HR en delivery verantwoordelijkheid van 2 units met 45 collega's in het oosten en 65 in het noorden van Nederland.

In mei 1990 besloot Volmac te reorganiseren en een ICT-onderwerp gerichte structuur te creëren en tegelijkertijd haar technologie (IBM) aandacht uit te breiden. Ik heb een nauwe samenwerking opgezet met andere partijen zoals Digital en Oracle, me gericht op nieuwe trainingsfaciliteiten en actieve open communities voor professionele en commerciële ontwikkeling. Aan het einde van deze periode hadden we een zeer goed opgeleid en ervaren groep van 75 consultants in business met 90% van hun opdrachten verbonden aan hun specialiteiten.

Januari 1978 - Februari 1989: Professional consultancy

Zoals zovelen in die tijd ben ik mijn carrière begonnen als programmeur en heb ik een groot aantal verschillende taken voor diverse opdrachtgevers uitgevoerd tot op het niveau van de business en technologie consultant, architect, project manager en manager ad interim. Daarnaast ontwikkelde ik een trainingsprogramma voor projectmanagement en leverde de training aan klanten en onze eigen organisatie.